

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS AGOSTO 2019

No.	DESCRIPCION	AGOSTO
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	5
2	FRECUENCIA	16
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	44
4	EXCESO DE VELOCIDAD	5
5	TRANSBORDO	0
6	MALTRATO	7
7	LESIONES A BORDO	14
8	NO RESPETAR PARADA	43
9	NEGAR SERVICIO	37
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA DE TARJETA	0
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	3
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE PREPAGO	1
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
11	UBICACION DE TERMINAL	1
12	ABANDONO DE RUTA	7
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	9
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	4
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	0
16	FUMAR EN SERVICIO	3
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	4
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	17
19	OTROS	12
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	8
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	2
23	SOBRECUPO	1
TOTAL POR MES		244