

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

**ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DEL AYUNTAMIENTO DE RAYON, S.L.P.
OOAPASR**



Rivas Guillen 112 C.P. 79740 Rayón S.L.P.
ooapsr@live.com.mx Tel: 87 7 09095

Población atendida. Coberturas de los servicios (%)		
Determinar fuente de información poblacional		
Población atendida por el organismo operador 2018		
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción		
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción		
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción		
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción		

DATOS GENERALES

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Ing. Mauro Andrade Castro
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	28 de diciembre del 2017
Director del Organismo Operador	Ing. Humberto Aguilar Rocha
Fecha de Designación del Director del Organismo	miércoles, 03 de octubre de 2018
Fecha de Creación del Organismo Operador	lunes, 01 de junio de 1998
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	sábado, 24 de marzo de 2012
Reglamento Interno Vigente si/no	si; fecha de publicacion: 16 de febrero del 2013
Actualización del Reglamento Interno	sábado, 16 de febrero de 2013
Inventario de bienes actualizado	No cuenta con inventario

INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
-----------	--------	-------	---------	-------	-------	------	-------	-------	--------	------------	---------	-----------	-----------

DATOS TÉCNICOS

INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	no cuenta con inventario	no cuenta con inventario	no cuenta con inventario	no cuenta con inventario						
Captaciones subterráneas	Pozo	5	5	5	5	5	5						
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	4	4	4	4	4	4						
Captaciones superficiales	Río	1	1	1	1	1	1						
Obras de captación superficiales en operación	Río	1	1	1	1	1	1						
Volumen asignado por CONAGUA	M3	26241.1667	26241.1667	26241.1667	26241.1667	26241.1667	26241.1667						
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	53808.304	48788.304	51806.592	53981.992	66416.992	47746.992						
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	4178.304	4178.304	3026.592	2356.992	2356.992	2356.992						
Volumen total extraído	M3	57986.608	52966.608	54833.184	56338.984	68773.984	50103.984						
Volumen potabilizado	M3	57986.608	52966.608	54833.184	56338.984	68773.984	50103.984						
Volumen desinfectado	M3	57986.608	52966.608	54833.184	56338.984	68773.984	50103.984						
Volumen de agua extraído macro medido	M3	49630	44610	48780	51625	64060	45390						
Volumen de agua residual generada	M3	4348995.6	3972495.6	4112488.8	4225423.8	5158048.8	3757798.8						

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Gasto de diseño de plantas en operación	lps	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	0	0	0	0	0	0						
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5	11.5						
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km												
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1						
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km												
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	1000	1000	1000	1000	1000	1000						
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	5	5	5	5	5	5						
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	0	0	0	0	0						
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0	0	0	0						
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0	0	0	0						
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	1	1	1	1	1	1						
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	475	476	476	477	480	482						
Tomas totales de agua	No de tomas	2,922	2926	2930	2932	2941	2946						
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	2,707	2712	2717	2719	2726	2730						
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	878	891	898	905	911	914						
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	156	155	154	154	155	156						
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	68	68	69	71	71	73						
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	22	22	22	22	22	22						
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	9	9	9	9	9	9						
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	37	37	37	37	38	38						
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	16	16	17	17	17	18						
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	0	0						
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	0	0						
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	971	984	993	1001	1008	1014						
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	824	824	824	824	824	824						
Tomas con servicio continuo	No de tomas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	399	391	393	398	402	403						
Volumen de Agua subsidiado	m3	5985	5865	5895	3140	3760	3340						
Monto Subsidiado	\$	18968.39	14393.39	13234.79	13509.57	16205.51	14393.35	90705					

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

DATOS ADMINISTRATIVOS													
Empleados en el área administrativa	Empleados	7	6	6	6	6	6						
Empleados en agua potable	Empleados	5	5	5	6	6	5						
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	4	4	5	4	4						
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	0	0	0	0	0	0						
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	0	0	0						
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0	0						
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	0	0	0	0	0	0						
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	0	0	0	0	0	0						
Empleados pensionados por el IMSS		0	0	0	0	0	0						
Total de empleados	Empleados	17	15	15	16	16	15						
INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA													
Relación de trabajo	%	171.88	195.07	195.33	183.25	183.8125	196.4						
% de costos del personal	%	47.49	46.23	40.70	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!						
Costo unitario de producción	\$/m3	3.84	4.04	4.49	0.00	0.00	0.00						
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	42.721	45.494	40.927	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!						
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	1.64	1.84	1.84									
Dotación	Litro/habitante/día	172.75	174.38	162.75	167.10	203.46	148.01						
Consumo promedio	Litro/habitante/día	74.95	71.61	63.37	62.92	73.73	70.11						
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100	100						
Pérdidas o agua no contabilizada	%	0.51	0.53	0.56	0.57	0.59	0.46						
Cobertura de micromedición	%	0.33	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34						
Cobertura de macromedición	%	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6						
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	26.67	30.10	31.54	8.21	7.99	8.21						
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	5.45	5.25	4.84	5.27	5.36	5.25						
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	0.0047	0.0041	0.0041	0.0045	0.0046	0.0060						
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m3	4.80	4.12	4.20	4.30	4.20	5.83						
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	95.16	74.67	78.56	82.64	98.11	99.12						
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	52.61	44.56	39.94	43.26	50.82	48.52						
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	0.89	0.88	0.88	0.88	0.89	0.87						
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	0.08	0.10	0.09	0.09	0.08	0.10						
% de agua consumida por usuarios industriales	%	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01						
% de agua consumida por usuarios público	%	0.017	0.016	0.017	0.019	0.019	0.019						
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0	0						
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	9.29	8.02	7.86	7.80	9.14	8.69						

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	15.10	15.86	14.36	14.40	14.47	17.63						
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	9.00	9.23	8.86	8.32	8.45	9.73						
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	12.95	10.89	11.00	12.22	13.58	13.39						
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0	0						
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	3	3	3	3	3	3						

INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO

Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Empleados Administrativos	%	0.41	0.40	0.40	0.38	0.38	0.40						
Empleados en agua potable	%	0.29	0.33	0.33	0.38	0.38	0.33						
Empleados en drenaje sanitario	%	0.29	0.27	0.27	0.31	0.25	0.27						
Empleados en saneamiento	%	0	0	0	0	0	0						
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0	0	0						
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5.82	5.13	5.12	5.46	5.44	5.09						

Eficiencias	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Física	%	48.62	46.85	44.07	42.72	40.52	54.30						
Comercial	%	0.37	0.29	0.30	1.23	1.30	1.31						
Global	%	17.98	13.70	13.31	52.38	52.49	71.00						

FECHA DE ELABORACIÓN:

DECLARACIONES: Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:

CARGO: DIRECTOR GENERAL

FIRMA:

OBSERVACIONES:

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: