



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA  
Y ENLACE PROFECO**

"2019 AÑO DEL CENTENARIO DEL NATALICIO DE RAFAEL MONTEJANO Y AGUIÑAGA"



OFICIO: No.AC/032/2019

ASUNTO: INFORMACIÓN

MATEHUALA S.L.P., A 03 DE JULIO DE 2019

LIC. SAÚL CASTILLO MENDOZA  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
PRESENTE. -

Por medio del presente curso me es grato saludarlo, me permito dar la siguiente información, las preguntas con mayor frecuencia que nos hacen los ciudadanos son, **información referente a los apoyos de siniestros**, así como también contamos con un **reporte ciudadano** por medio del cual nos hacen saber las deficiencias en los servicios públicos para hacerlos llegar al área correspondiente y el **reporte más frecuente que nos dan a conocer es alumbrado público**.

Sin más por el momento me despido y quedo a sus órdenes.

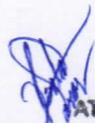


ATENTAMENTE

*Una nueva historia*



DIRECCIÓN DE  
ATENCIÓN CIUDADANA

  
KARLA GEORGINA TORRES ÁVILA  
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA  
Y ENLACE PROFECO