



PARA: LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN  
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Mayo de 2019.

Concepto	may-19			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	655	240	1	896
Padrón de Jubilados, Pensionados e Ihapam	13,987	3,671	17,658	35,316
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-2,012,392	-529,173	-2,541,565	-5,083,130
No. de usuarios atendidos	4,796	2,375	17	7,188
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	473	204	0	677
Contratación del servicio	98	25	1	124
No. de Tomas suspendidas	15,325	735	0	16,060
No. de usuarios que se gestiona a traves de PAE	2,550	0	0	2,550

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	may-19			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cancelación de Recargos	2		0	2
Cargo improcedente	142	7		149
Consumo Presuntivo	0			0
Cuenta duplicada	9			9
Cuenta Incobrable	0			0
Falla de medidor	23			23
Fuga Interna	196	5		201
Inconsistencia en toma lectura	5	21		26
Incremento de consumo sin explicación	52	27		79
Incremento de consumo derivado de suministro Jubilados, Pensionados	20	292		312
Lectura Erroneas	32	230	2	264
Otras refacturaciones	27	2		29
Pago mal aplic.	0			0
Predio Deshabitado	22			22
Predio sin toma	43	13		56
Promedio Improcedente	7			7
Tarifa mal aplicada	160	90	1	251
Prescripción	5	2		7
	76	21		97
<b>Total</b>	<b>821</b>	<b>710</b>	<b>3</b>	<b>1,534</b>

Agradeciendo de antemano la presente, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

ccp.- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General  
Expediente

LCBE/MGP



un esfuerzo compartido