

CURRICULUM VITAE VERSION PUBLICA

Nombre: Dulce María Flores Chávez.

Omitiendo datos personales como teléfono celular, correo electrónico, domicilio y teléfono particular, datos relativos a la vida familiar, privada, íntima y afectiva de la persona, con fundamento en el artículo 3 fracciones X, XI, XXI y XXXVII de la L. T. A. I. P., así como las disposiciones 39, 41, 42, 46, 47, 48 y 49 de los lineamientos generales para la clasificación y desclasificación de la información pública vigente en el Estado de San Luis Potosí.

Ocupación: Cobranza.

Domicilio Profesional: Calle Jiménez s/n, Barrio Primero, El refugio Cd. Fernández, C.P. 79660.

Teléfonos Oficina: 487-87-10-200.

Formación Académica:

Nivel:	Institución:	Periodo:
Primaria	Nicolás Bravo, Valle Ceylán, Tlalnepantla	1990-1996
Secundaria	Técnica #4, Tlalnepantla Centro	1996-1999
Bachillerato	Oficial #103, Sta. Cecilia Tlalnepantla	1999-2002
Profesional	Universidad Tecnológica de México	2004-2008
Otros		

Experiencia Laboral:

Puesto o Función:	Empresa o Institución	Responsabilidad Principal:	Periodo:
Cobranza	SEPAPAR	<ul style="list-style-type: none">-Seguimiento de usuarios morosos, por medio del sistema administrativo Agua Procesos.-Recuperación de cartera vencida.-Notificaciones a usuarios morosos, invitándolo a regularizar su adeudo.-Realizar órdenes de trabajo para suspensión de tomas por adeudo.-Realizar un filtro de usuarios morosos mensual.-Realizar cambios de nombre a usuarios.-Sacar órdenes para realizar diferentes trabajos, como: reconexiones, suspensiones, reparación de fugas, cambios de medidor, instalación de tomas de agua y drenaje.	01/03/2019-Actual.

Cobranza	SEPAPAR	Recuperación de Cartera Vencida.	Enero 2015- Julio 2016
Ejecutivo de Cuenta	T. Castores	Atención a clientes preferenciales.	Octubre 2010-Abril 2012
Supervisor de Entrevistadores	INEGI	Supervisión de encuestas del Censo 2010.	Enero 2010- Julio 2010