



Organismo Operador Paramunicipal Descentralizado
de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de las
Autoridades del Ayuntamiento de Ciudad Fernández, S.L.P.
TEPONAHUASTLE No. 235, FRACCIÓNAMIENTO LOMA BONITA
TEL (487) 87-1 43 80, CIUDAD FERNÁNDEZ, S.L.P. C.P. 79650.
correo: oosapa@dz.gob.mx
pagina: www.oosapa@dz.gob.mx

ACTIVIDADES TERMINADAS DEL MES DE FEBRERO DE 2019	UNIDAD	TOTAL
CONTRATOS AGUA Y DRENAJE	CONEXIONES	31
CONTRATOS DE CONEXIÓN DE AGUA	CONEXIONES	12
DERECHOS DE CONEXIÓN TOMA DE AGUA	CONEXIONES	4
CONTRATOS DE CONEXIÓN DE DRENAJE	CONEXIONES	10
DERECHOS DE CONEXIÓN ALCANTARILLADO	CONEXIONES	5
CAMBIO DE LLAVE	TRABAJOS	2
CAMBIO DE MEDIDOR	CAMBIOS	22
CAMBIO DE TOMA	TRABAJOS	1
CARTA DE NO ADEUDO	CARTA	0
CORTES DE TOMAS POR ADEUDO	CORTES	141
DOTACION DE PIPAS	LOTE	0
BAJA TEMPORAL	CORTES	10
LIMITAR TOMA	RESTRICCIÓN	0
DESAZOLVE DE LINEA CENTRAL	DESAZOLVES	12
DESAZOLVE DE POZOS DE VISITA	DESAZOLVES	1
DESAZOLVE DOMICILIARIO	DESAZOLVES	4
FUGAS EN LA BANQUETA	FUGAS	2
FUGAS EN LA CALLE MANGUERA (PAVIMENTO O TIERRA)	FUGAS	31
FUGAS EN LINEA CENTRAL	FUGAS	2
FUGAS EN LA TOMA	FUGAS	30
CONEXIÓN A LINEA CENTRAL DE AGUA	CONEXIONES	0
INTRODUCCION DE LINEA DE AGUA	TRABAJOS	0
INSTALACION DE VALVULA CENTRAL	VALVULAS	0
REPOSICION DE LINEA DE AGUA	TRABAJOS	0
REPOSICION DE TOMAS DOMICILIARIAS	TRABAJOS	0
REPOSICION DE LINEAS DE DRENAJE	TRABAJOS	0
REPOSICION DE DESCARGAS DOMICILIARIAS	TRABAJOS	0
MEDIDORES INSTALADOS POR ROBO	MEDIDORES	0
MEDIDORES INSTALADOS POR TOMAS NUEVAS	MEDIDORES	15
MEDIDORES INSTALADOS CON COSTO	MEDIDORES	32
MEDIDORES INSTALADOS SIN COSTO	MEDIDORES	0
MEDIDORES INSTALADOS POR REPOSICION (DESCOMPUESTO)	MEDIDORES	32
MEDIDORES ROBADOS	MEDIDORES	0
MEDIDORES DESCOMPUESTOS	MEDIDORES	184
MEDIDORES INSTALADOS EN SERIE	MEDIDORES	0
NIVELACION O CAMBIO DE BROCAL	TRABAJOS	0
RECONEXION POR BAJA TEMPORAL	RECONEXIONES	6
RECONEXIONES POR CORTE	RECONEXIONES	108
REPARACION DE BACHES (PROGRAMA DE BACHEO)	TRABAJOS	5
REPARACION DE BANQUETA	TRABAJOS	1
RELLENO DE ZANJA	TRABAJOS	0
RETIRO DE ESCOMBRO	TRABAJOS	0
RETIROS DE MEDIDORES	MEDIDORES	0
REVISION DE TOMA	TRABAJOS	6
MANTENIMIENTO Y VERIFICACION DE MEDIDORES	VERIFICACIONES	60
REUBICACION DE MEDIDOR	TRABAJOS	16

DATOS TECNICOS	UNIDAD	TOTAL
FUENTES SUBTERRANEAS DE ABASTECIMIENTO	POZO	3
TITULOS DE CONCESION REGISTRADOS EN CONAGUA	TITULOS	13
CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	M3	500
NO. DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	TANQUES	3
FALLAS EN RED DE AGUA POTABLE	FALLAS	35
FALLAS EN TOMAS DE AGUA POTABLE	FALLAS	30
FALLAS EN RED DE ALCANTARILLADO	FALLAS	13

DATOS COMERCIALES	UNIDAD	TOTAL
TOMAS DE AGUA TOTALES	TOMA	7669
TOMAS ACTIVAS	TOMA	6142
TOMAS INACTIVAS	TOMA	933
TOMAS SUSPENDIDAS	TOMA	514
TOMAS POR INSTALAR	TOMA	80
TOMAS DE AGUA DOMESTICAS	TOMA	7415
TOMAS DE AGUA COMERCIALES	TOMA	138
TOMAS DE AGUA INDUSTRIALES	TOMA	116
TOMAS CON MICROMEDICION	TOMA	6857
TOMAS DOMESTICAS CON MICROMEDICION	TOMA	6616
TOMAS COMERCIALES CON MICROMEDICION	TOMA	132
TOMAS INDUSTRIALES CON MICROMEDICION	TOMA	109
MICROMEDIDORES FUNCIONANDO	MEDIDORES	6857
MICROMEDIDORES DESCOMPUESTOS	MEDIDORES	184
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO TOTALES	CONEXIÓN	6377
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO DOMESTICAS	CONEXIÓN	6235
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO COMERCIALES	CONEXIÓN	95
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO INDUSTRIALES	CONEXIÓN	47
VOLUMEN FACTURADO TOTAL	M3	55,646.80
VOLUMEN FACTURADO DOMESTICO	M3	51,921.75
VOLUMEN FACTURADO COMERCIAL	M3	1,337.42
VOLUMEN FACTURADO INDUSTRIAL	M3	2,387.63
MONTO FACTURADO TOTAL	\$	1,259,657.00
MONTO FACTURADO DOMESTICO	\$	1,093,361.00
MONTO FACTURADO COMERCIAL	\$	41,791.00
MONTO FACTURADO INDUSTRIAL	\$	124,505.00
USUARIOS CON ADEUDOS	TOMAS	2005
CARTERA VENCIDA	\$	646,337.31
COBRO A FRACCIONADORES NUEVOS	LOTES	8.88
CONVENIOS DE CONTRATACION	CONVENIO	0
CONVENIOS DE ADEUDO	CONVENIO	2
PRORROGAS DE PAGO POR ESCRITO	CONVENIO	67

PLANES Y PROYECTOS

1. RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA, A TRAVES DE AVISOS, CONVENIOS Y SUSPENSIONES DE SERVICIO
2. ATENCION MAS EFICIENTE EN VENTANILLA PARA UN SERVICIO DE CALIDAD A NUESTROS USUARIOS.
3. LLEVAR LA COBRANZA OPORTUNA DEL COBRO A FRACCIONADORES PARA EVITAR EL REZAGO DE PAGO.

REQUERIMIENTOS

1. CAPACITACION AL PERSONAL DEL AREA COMERCIAL TANTO DEL SISTEMA AGUA PROCESOS ASI COMO DE SISTEMA DE FACTURACION Y COMPLEMENTO DE PAGO.
2. CAPACITACION DEL PERSONAL QUE CUBRA EL AREA DE CAJAS PARA CUALQUIER EVENTO EXTRAORDINARIO
3. BASE DE RADIO COMUNICACION EN EL AREA COMERCIAL PARA UN MEJOR CONTROL DEL PERSONAL ASI COMO SEIS RADIOS PORTATILES FRECUENCIA CERRADA PARA PERSONAL DEL AREA COMERCIAL.
4. NUEVO SERVIDOR PARA EL SISTEMA COMERCIAL, DEBIDO A QUE SU CAPACIDAD YA ES OBSOLETA PARA LOS REQUERIMIENTOS DE LAS ACTUALIZACIONES Y LA BASE DE DATOS.