

- **Cuando la solicitud de información es mediante llamada telefónica** se requiere
  - ✓ nombre,
  - ✓ teléfono y
  - ✓ correo electrónico para su envío,
  - ✓ Se envía el formato para que sea firmado por el cliente
  
- **En caso de ser presencial se requiere llenar el formato al momento.**
  - ✓ Y recabar la firma en original