

- **Cuando la solicitud de información es mediante llamada telefónica** se requiere
 - ✓ nombre,
 - ✓ teléfono y
 - ✓ correo electrónico para su envío,
 - ✓ Se envía el formato para que sea firmado por el cliente

- **En caso de ser presencial se requiere llenar el formato al momento.**
 - ✓ Y recabar la firma en original