



**Atención primaria realizada durante el mes de enero en la  
Dirección de Canalización, Gestión y Quejas**

Total de denuncias recibidas	243	Género	Grupo vulnerable
Orientaciones Jurídicas	128	68 mujeres 60 hombres	76 Población general 19 Adultos mayores 13 Migrantes 9 Población afectada en sus derechos laborales 6 Víctimas de delito 2 Internos o detenidos 1 Estudiante 1 Periodista 1 Persona con discapacidad
Remisiones /Canalizaciones	32	23 mujeres 9 hombres	14 Población general 11 Adulto mayor 5 Víctimas de delito 1 Niña o niño 1 Población afectada en sus derechos laborales

<b>Quejas</b>	81	45 mujeres 36 hombres	44 Población general 10 Víctimas del delito 9 Internos o detenidos 4 Población afectada en sus derechos laborales 4 Adultos mayores 3 Periodista 3 Defensores civiles de Derechos Humanos 2 Niñas o niños 1 Mujer víctimas de violencia por razón de género 1 Estudiante
<b>Gestiones</b>	2	1 Mujer 1 Hombre	2 Adultos mayores

<b>Orientaciones jurídicas otorgadas en el mes de enero por la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas</b>	
Penal	34
Funciones de la CEDH	30
Administrativo	22
Laboral	19
Familiar	12
Civil	9
Mercantil	1
Agrario	1
<b>Total:</b>	<b>128</b>

<b>Autoridades a las que canalizó, en el mes de enero la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas</b>	
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	12
Fiscalía General del Estado	7
Defensoría Pública del Estado	5
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	2
Centro Estatal de Mediación y Conciliación	2
Procuraduría de la Defensa del Trabajo	2
Secretaría de Educación de Gobierno del Estado	1
Centro de Justicia para las Mujeres	1
<b>Total:</b>	<b>32</b>

Principales autoridades señaladas como presuntas responsables en las quejas iniciadas en el mes de enero en la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas		
Autoridad	Total	Derecho Humano violentado
Dirección General de Prevención y Reinserción Social	14	Amenazas o intimidación, Aplicación de medidas y sanciones en los Centros de Detención sin procedimiento previo, Impedir el ejercicio del derecho al trabajo digno y socialmente útil, Negativa para proporcionar atención médica, Omisión en la vigilancia de guarda y custodia de detenidos, Omitir fundar el acto de autoridad, Omitir proporcionar atención médica, Traslado injustificado de personas detenidas
Fiscalía General de Estado (M.P.)	7	Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Dilación o retraso injustificado de la integración de los expedientes de investigación penal, Omisión de informar a la víctima el resultado de la investigación penal, Prestación indebida del servicio público
Fuerza Metropolitana Estatal	6	Acciones que impiden o limitan la libertad de manifestación pública, Apoderarse indebidamente de bienes, Detención arbitraria, Maltrato o tratos crueles durante la detención, Omitir fundar o motivar el acto de autoridad, Tortura, Uso excesivo de la fuerza y de armas no letales
Dirección de Métodos de Investigación	5	Amenazas o intimidación, Detención arbitraria, Detención sin orden de autoridad, Omitir fundar o motivar el acto de autoridad, Omitir la práctica de diligencias para una efectiva investigación penal, Tortura
Secretaría de Educación de Gobierno del Estado	4	Impedir el acceso a los servicios de educación, Impedir el ejercicio del derecho al trabajo digno y socialmente útil, Omitir dar respuesta a la petición formulada por las personas, Prestación indebida del servicio público
Dirección General de Seguridad Pública del Estado	4	Acciones y omisiones que vulneren los derechos de las mujeres y hombres, Amenazas o intimidación, Apoderarse indebidamente de bienes, Detención

		arbitraria, Detención sin la orden de autoridad competente, Incumplir con los requisitos o formalidades para la emisión o ejecución de órdenes de cateo, Maltrato o tratos crueles durante la detención
INTERAPAS	4	Omitir, suspender o no garantizar el servicio de agua potable y drenaje, Cortar el suministro de agua potable sin procedimiento previo ni orden de autoridad
U.A.S.L.P.	4	Acciones u omisiones que vulneran las preferencias sexuales, Acciones y omisiones contrarias a los que señala la Ley, Acciones y omisiones que vulneren los derechos de las personas con discapacidad, Incumplimiento con los requisitos de procedibilidad, Insuficientes medidas de seguridad en los centros de trabajo
Sistema Educativo Estatal Regular	3	Acciones de abuso sexual contra estudiantes, Impedir el acceso a los servicios de educación

Autoridad señalada en la Gestión iniciada en el mes de enero en la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas	
Autoridades	Total
INTERAPAS	1
Seguro Popular	1
<b>Total:</b>	<b>2</b>

Medidas precautorias emitidas en el mes de enero por la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas			
No. de medida	Tipo	Autoridad	Contenido
DQMP-0001/19	Seguridad jurídica	Director General de INTERAPAS	ÚNICA.- Se tomen las medidas necesarias con el fin de garantizar el suministro de agua potable al usuario, respetando en todo momento los parámetros constitucionales e internacionales.

DQMP-0002/19	Seguridad jurídica	Director General de INTERAPAS	ÚNICA.- Se tomen las medidas necesarias para que se garantice el acceso al agua potable, en los domicilios de todos y cada uno de los habitantes del fraccionamiento Bugambilias del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.
DQMP-0003/19	Legalidad y Petición	Secretario General de Gobierno y Presidente del Comité Estatal de Protección al Periodismo	ÚNICO.- Se activen los mecanismos de seguridad con las acciones afirmativas a fin de que la profesora, cuente con medidas de protección para evitar posibles actos de difícil reparación.
DQMP-0004/19	Protección de la salud	Director de Servicios Médicos del Ayuntamiento de San Luis Potosí	ÚNICA.- Instruya a quien corresponda a efecto de que se tomen las acciones afirmativas que considere pertinentes con el fin de salvaguardar la salud del adulto mayor, beneficiara del servicio médico de la trabajadora jubilada del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí
DQMP-0005/19	Educación	Secretario de Educación de Gobierno del Estado	ÚNICA.- Se tomen las acciones afirmativas inmediatas a fin de salvaguardar el derecho humano al acceso a la educación del alumno, en donde además pueda desarrollar sus actividades con pleno respeto a sus derechos humanos.
DQMP-0006/19	Protección de la salud	Director de Servicios Médicos del Ayuntamiento de San Luis Potosí	ÚNICA.- Instruya a quien corresponda a efecto de que se tomen las acciones afirmativas que considere pertinentes con el fin de salvaguardar la salud del adulto mayor, beneficiara del servicio médico del trabajador jubilado del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí.
DQMP-0007/19	Educación	Directora General del S.E.E.R.	ÚNICA.- Se tomen las acciones afirmativas inmediatas a fin de salvaguardar el derecho humano al acceso a la educación del alumno, en donde además pueda desarrollar sus actividades con pleno respeto a sus derechos humanos.

DQMP-0008/19	Legalidad	Coordinadora Ejecutiva Nacional del Mecanismo de Protección para Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas	ÚNICO.- Se tomen las acciones afirmativas inmediatas a efecto de que se activen los mecanismos de protección a favor del periodista, a fin de evitar actos de imposible o difícil reparación.
DQMP-0009/19	Legalidad	Secretario General de Gobierno y Presidente del Comité Estatal de Protección al Periodismo	ÚNICA.- Gire instrucciones a quien corresponda a fin de que se lleven a cabo las acciones afirmativas necesarias de protección para garantizar el derecho a la integridad y seguridad personal del periodista
DQMP-0010/19	Libertad y seguridad personal	Presidenta Municipal de Zaragoza	PRIMERO.- Solicito se realicen acciones afirmativas tendientes a salvaguardar la integridad física del quejoso, quien aparece en el video a que hace referencia la publicación periodística, así como en su entorno. SEGUNDO.- Se lleve a cabo una investigación efectiva en la dirección de asuntos internos de la Dirección de Seguridad Pública Municipal de Zaragoza, una vez que se tengan identificados a los servidores públicos que participaron en los hechos relacionados con la nota periodística, se giren instrucciones a fin de que se abstengan de tener contacto con la ciudadanía hasta en tanto no se lleve a cabo una investigación administrativa con respecto a sus actuaciones, todo ello apegado al debido proceso.
DQMP-0011/19	Legalidad, Propiedad de Posesión	Secretario de Seguridad Pública del Estado	ÚNICA.- Se lleven a cabo las acciones afirmativas tendientes a salvaguarda de los derechos fundamentales a la seguridad e integridad personal de las quejas, así como de las personas que habitan el domicilio antes precisado, debiendo instruir a elementos de la Dirección General de Seguridad Pública del Estado, así como también se abstengan de ejercer actos de molestia carentes de

			fundamentación y motivación en agravio de las quejas.
DQMP-0013/19	Participación política	Oficial Mayor del Congreso del Estado	ÚNICA.- Se realicen las acciones afirmativas necesarias a efecto de que todo el personal que labora en el Congreso del Estado de San Luis Potosí porte documento que lo identifique como trabajador, además de que se abstengan de realizar conductas que atenten contra la libertad de expresión y el ejercicio del periodismo.
DQMP-0014/19	Libertad y seguridad personal	Oficial Mayor del Congreso del Estado	UNICO. - Se lleven a cabo acciones afirmativas a fin de exhortar a los legisladores y al personal a su cargo, ha evitar cualquier acción que pueda vulnerar los derechos de la libertad sexual, a las mujeres que laboran en el Congreso del Estado de San Luis Potosí.
DQMP-0015/19	Legalidad	Directora General de Servicios de Salud	ÚNICA.- Se realicen las acciones afirmativas necesarias a efecto de que se inicie una adecuada investigación respecto a los hechos narrados en la citada publicación, a efecto de proteger los derechos humanos de los pacientes de la casa de salud mental Dina Belanger.
DQMP-0016/19	Participación política	Coordinadora Ejecutiva Nacional del Mecanismo de Protección para Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas	ÚNICO.- Se tomen las acciones afirmativas inmediatas a efecto de que se activen los mecanismos de protección a favor del periodista, a fin de evitar actos de imposible o difícil reparación.
DQMP-0017/19	Participación política	Secretario General de Gobierno y Presidente del Comité Estatal de Protección al Periodismo	ÚNICA.- Gire instrucciones a quien corresponda a fin de que se lleven a cabo las acciones afirmativas necesarias de protección para garantizar el derecho a la integridad y seguridad personal del periodista.

DQMP-0018/19	Participación política	Director General de Seguridad Pública Municipal de Soledad de Graciano Sánchez	ÚNICA.- Se lleven a cabo las acciones afirmativas tendientes a salvaguardar los derechos fundamentales a la seguridad e integridad personal, a fin de que elementos de la Dirección General de Seguridad Pública Municipal de Soledad de Graciano Sánchez, se abstengan de realizar conductas que atenten contra la libertad de expresión y el ejercicio del periodismo.
DQMP-0019/19	Legalidad	Director General de INTERAPAS	ÚNICA.- Se tomen las medidas necesarias para que se garantice el acceso al agua potable, en un tiempo perentorio en el domicilio de la quejosa, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.
DQMP-0020/19	Trato digno	Presidente Municipal de San Luis Potosí	ÚNICO. - Se lleven a cabo acciones afirmativas a fin de exhortar a integrantes del Cabildo que usted preside, así como de Servidores Públicos de ese Ayuntamiento, ha evitar cualquier acción que pueda vulnerar los derechos de la libertad de expresión y pueda desempeñar su encargo con pleno respeto a sus derechos humanos y en un ambiente libre de violencia.