



SECRETARÍA
GENERAL
DE GOBIERNO

PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 2019

Jueves 20 de Febrero 2019

Horario de 8:30 a 10:30 horas

Sala de juntas de las Subsecretarías del Palacio de Gobierno

No.	DESCRIPCIÓN /COMENTARIOS/ ACUERDOS	RESPONSABLE
1	Se da la bienvenida a todo el comité de Gobierno Abierto por parte de Ana María Carrera Martel y se les agradece a todos los presentes el contar con su asistencia, y se les comenta que se darán a conocer los avances que se han logrado con la plataforma de Espacio Ciudadano.	Ana María Carrera Martel (CGAA)
2	Se comenta por parte de Gustavo Niño, que esta sesión se grabará para poder hacer uso de la información recabada.	Gustavo Niño (Dir. De Innovación)
3	Posteriormente se comparte por parte de Eduardo Álvarez que se estarán mostrando los avances y se llevará a cabo un ejercicio en la plataforma de Espacio Ciudadano y el ejemplo que se usará será el caso del Registro Civil. Se procede a abrir la página web de la plataforma para desarrollar un trámite en línea. Se comienza por abrir una cuenta nueva y se accede al menú de entrada, donde se carga el perfil del usuario, y donde se le ofrece la opción de comenzar a cargar sus documentos para poder llevar a cabo el desarrollo de un trámite o servicio. Una vez revisado esta parte, se pasa por el apartado donde se ofrece información útil y pertinente para el usuario, así mismo se procede a navegar por la sub ventana de Atención a Quejas, y se muestran las opciones que tiene el usuario para hacer llegar de manera segura ya sean sus quejas, recomendaciones o sugerencias.	Eduardo Álvarez (Dir. Planeación) Ana María Carrera Martel (CGAA)
4	Se comenta por parte de los ciudadanos, que les gustaría ver un buen diseño en cuanto a la dirección y redirección de estas quejas y sugerencias, para que se le asegure al ciudadano que sus reclamos o recomendaciones serán atendidos, de manera atenta e inmediata, pero que también sea una camino breve y sencillo el que tenga que navegar el ciudadano para llevar a cabo estas actividades dentro de la plataforma.	Se elimina el nombre del ciudadano con fundamento en el art. 138 de la LTAIP
5	Se comienza con el ejercicio referente a los trámites del Registro Civil, y se comienza por dar el nombre del registrado, se exige que documentación es la que requiere y el ciudadano da de alta su solicitud. Una vez completado lo anterior el sistema guarda esta solicitud en un banco de solicitudes, donde la misma plataforma te va retroalimentando del estatus de tu solicitud.	Eduardo Álvarez (Dir. Planeación)
6	Se comenta por parte de Gustavo Niño que la idea final es que el usuario pueda desarrollar completamente el trámite hasta el punto del pago. A lo que Ana María Carrera agrega que el objetivo final es que todas las Unidades Administrativas tengan el 100% de los trámites en línea.	Gustavo Niño (Dirección de Innovación)



SECRETARÍA
GENERAL
DE GOBIERNO

**PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO DE LA SECRETARIA GENERAL
DE GOBIERNO 2019**

7	Se comenta por parte de Gastón que se anexe un PDF, donde vengan las instrucciones detalladas para que el usuario pueda realizar su trámite sencillamente y siguiendo metódicamente cada uno de los pasos descritos.	Se elimina el nombre del ciudadano con
8	Se comenta por parte de Ana María Carrera, que este año se redoblaran los esfuerzos para que este 2019 se logre un muy buen avance en esta plataforma. Se pregunta por parte de Gastón ¿cuales serían los tiempos de atención en esta plataforma, y como clasificarían el estatus y el tiempo de espera faltante de cada solicitud? A lo que Lorena Coussin comenta que ya se encuentran definidos cuantos serían los días de respuesta y en los RUTyS, solo faltaría transportarlos a la plataforma de Espacio Ciudadano.	Ana María Carrera Martel (CGAA) Se elimina el nombre del ciudadano con Lorena Coussin (Dir. De Informática y Sist.)
9	Se recomienda por parte de Mauricio Delgado y Gustavo Niño que exista algún sistema de notificaciones, para que el usuario este al tanto del estatus de su solicitud, se pone el ejemplo de sistemas como Amazon, Mercado Libre, etc.	Mauricio Delgado (CEPC) Gustavo Niño (Dirección de Innovación).
	Ana María Carrera pasa a hacer anuncio de los avances de Control Interno dentro de la Secretaría General de Gobierno, y se hace mención de cada uno de los sistemas digitales que ya se han implementado y los que están en proceso de desarrollarse. Lorena Coussin comenta que las personas que llegaron a apoyar llegaron con muchas ganas y se están aplicando muy bien a los trabajos que se les van encomendando. Y se comparte que la idea final es poder enlazar todos estos sistemas internos, una vez que ya se encuentren implementados todos al 100%.	Ana María Carrera Martel (CGAA) Lorena Coussin (Dir. De Informática y Sist.)

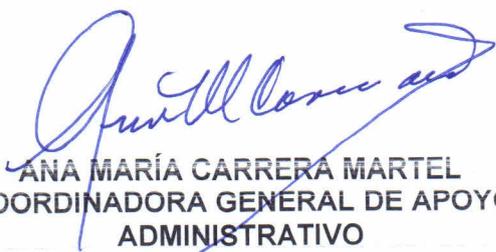
Acuerdos	Avanzar mas en estos sistemas internos mencionados y redoblar esfuerzos para que implemente en la brevedad posible la mayoría de los beneficios de la plataforma de Espacio Ciudadano.	
Agradecimientos	Se les agradece a todos los integrantes del Comité por el favor de su asistencia y espera verlos en la siguiente reunión del Comité Institucional de Gobierno Abierto.	Ana María Carrera Martel (CGAA)



SSLP
PROSPEREMOS JUNTOS
Gobierno del Estado 2015-2021

SECRETARÍA
GENERAL
DE GOBIERNO

**PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO DE LA SECRETARÍA GENERAL
DE GOBIERNO 2019**



ANA MARÍA CARRERA MARTEL
COORDINADORA GENERAL DE APOYO
ADMINISTRATIVO



EDUARDO ÁLVAREZ OLIVARES
RESPONSABLE DE PLANEACIÓN DEL
COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO
ABIERTO

Se elimina el nombre del ciudadano con
fundamento en el art. 138 de la LTAIP

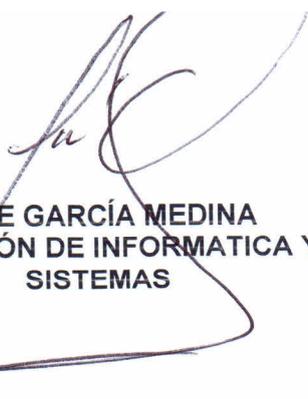


LUZ MARÍA LASTRAS MARTINEZ
DIRECTORA DEL REGISTRO CIVIL

Se elimina el nombre del ciudadano con
fundamento en el art. 138 de la LTAIP



LORENA COUSSIN RODRÍGUEZ
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y
SISTEMAS



JOSE GARCÍA MEDINA
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y
SISTEMAS



GUSTAVO NIÑO
DIRECCIÓN INNOVACIÓN CGE

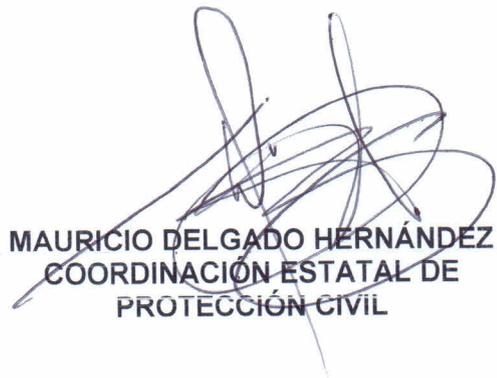


SECRETARÍA
GENERAL
DE GOBIERNO

**PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO DE LA SECRETARIA GENERAL
DE GOBIERNO 2019**



JOSÉ ÁNGEL LARA GARCÍA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



MAURICIO DELGADO HERNÁNDEZ
COORDINACIÓN ESTATAL DE
PROTECCIÓN CIVIL



KARLA RUEDA
INSTITUTO DE MIGRACION Y ENLACE
INTERNACIONAL



PAOLA INSUA GARCÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE
GOBERNACIÓN