POLITICAS GENERALES DE OPERACION

***Prestar con eficiencia técnica los servicios**:* SAPSAM encaminara todos sus esfuerzos en garantizar la disponibilidad del agua potable, mediante la operación eficiente de las fuentes de abastecimiento, la recuperación de agua perdida y el mantenimiento a las redes.

Buscar la satisfacción de los usuarios y la protección del medio ambiente, promoviendo el uso racional y sustentable del agua: SAPSAM brindara un trato justo a los usuarios en sus solicitudes y aclaraciones respecto de la prestación de los servicios.

Considerando la autosuficiencia financiera en la prestación de los servicios públicos: SAPSAM deberá hacer un buen uso de los recursos públicos, transparentando su uso, priorizando la aplicación de los mismos en la prestación del servicio.