

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS MARZO 2019

No.	DESCRIPCION	MARZO
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	9
2	FRECUENCIA	22
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	35
4	EXCESO DE VELOCIDAD	12
5	TRANSBORDO	1
6	MALTRATO	8
7	LESIONES A BORDO	11
8	NO RESPETAR PARADA	32
9	NEGAR SERVICIO	41
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA BOLETUR	4
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	4
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE BOLETUR	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	4
11	UBICACION DE TERMINAL	0
12	ABANDONO DE RUTA	12
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	8
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	3
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	0
16	FUMAR EN SERVICIO	2
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	5
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	5
19	OTROS	27
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	3
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	2
23	SOBRECUPA	5
TOTAL POR MES		255