

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MONITOREO - INDEFINIDO**

**CARÁTULA**



MNSDS / N° de Cuenta: SD 3016

**DATOS DE "EL CLIENTE"**

PERSONA FÍSICA ( )      PERSONA MORAL (✓)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: **Consejo Potosino de Ciencia y Tecnología**

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: **Dir. Genl. MAPP. Rosalba Medina Rivera**

DOMICILIO: **Carrero a la Piedad No. 985**

COLONIA: **Lomas 4ta. sección**      C.P. **78216**

TELÉFONO: **817-0756**      CORREO ELECTRÓNICO: **facturacion@copocyt.gob.mx**

CIUDAD: **San Luis Potosí**      ESTADO: **San Luis Potosí**

R.F.C.: **CPC960905 BGA**      ACTIVIDAD O GIRO: **COPOCYT**

**DESCRIPCIÓN DE "EL EQUIPO" SOLICITADO POR "EL CLIENTE" MEDIANTE LA ORDEN DE PEDIDO Y/O COTIZACIÓN FOLIO No.**

| EQUIPO   | CANTIDAD | EQUIPO   | CANTIDAD |
|--|----------|--|----------|
| PANEL DE CONTROL                               |          | CONTACTO MAGNETICO DE TAQUETE                          |          |
| TECLADO  |          | CONTACTO MAGNETICO INDUSTRIAL                          |          |
| BATERIA  |          | CÁMARA BLANCO Y NEGRO                                  |          |
| FUENTE DE PODER 12 VOLTS                       |          | CÁMARA COLOR   |          |
| SIRENA   |          | SOPORTE PARA CÁMARA                                    |          |
| CAJA PARA SIRENA                               |          | DOMO EXTERIOR  |          |
| TAMPER   |          | DOMO INTERIOR  |          |
| BOTÓN DE PÁNICO                                |          | UNIDAD DE TRANSMISIÓN DE VIDEO AUTOMÁTICA VÍA INTERNET |          |
| SENSOR DE MOVIMIENTO INFRARROJO NORMAL         |          | UNIDAD DE TRANSMISIÓN INALÁMBRICA                      |          |
| SENSOR DE MOVIMIENTO INFRARROJO ANTIMASCOTAS   |          | PC CON SOFTWARE DE VIDEO                               |          |
| SENSOR DE MOVIMIENTO INFRARROJO CON MICROONDAS |          | PC CON SOFTWARE DE GRABACIÓN DIGITAL                   |          |
| SENSOR DE MOVIMIENTO INFRARROJO EXTERIOR       |          | NVR o DVR  |          |
| SENSOR DE RUPTURA DE CRISTALES                 |          | OTROS  |          |
| SENSOR FOTOELÉCTRICO                           |          |  |          |
| CONTACTO MAGNETICO NORMAL                      |          |  |          |
| CONTACTO MAGNETICO USO RÚDO                    |          |  |          |

**DATOS DEL LUGAR DE LA INSTALACIÓN DE "EL EQUIPO":**

NOMBRE DEL RESPONSABLE EN EL LUGAR:

DOMICILIO DE INSTALACIÓN: **Carrero a la Piedad No. 985 (Área de Oficinas)**

COLONIA: **Lomas 4ta. sección**      C.P. **78216**

ACTIVIDAD O GIRO: **COPOCYT**      TELÉFONO: **817-0756**

CIUDAD: **San Luis Potosí**      ESTADO: **San Luis Potosí**

ENTRE LAS CALLES: **Carrero calle a la piedad**

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL INMUEBLE, PARA EFECTOS DE FÁCIL IDENTIFICACIÓN Y UBIACIÓN: **Carrero a la piedad, pagado a serfénico**

**TIPO DE ENLACE**

TELEFÓNICO (✓)    GPRS ( )    KP/TK ( )    IP ( )    OTRO MEDIO ( )

VIDEO POR EVENTO ( )    VIDEO PERMANENTE ( )    GRABACIÓN DIGITAL ( )    INTERNET A    KB ( )

|  |                    |
|--|--------------------|
| FORMA DE PAGO: MENSUAL ( )    TRIMESTRAL ( )    SEMESTRAL ( )    ANUAL (✓) |                    |
| TARIFA DEL SERVICIO DE MONITOREO   | \$ <b>3,878.39</b> |
| OTROS SERVICIOS:   |                    |
| APERTURAS Y CIERRES  | \$ <b>362.06</b>   |
| HORARIO CONTROLADO   | \$                 |
| PARTICIÓN(ES)  | \$                 |
| REPORTE POR E-MAIL (Correo Electrónico)                                    | \$ <b>724.24</b>   |
| PÓLIZA DE MANTENIMIENTO  | \$                 |
| VIDEO POR EVENTO   | \$                 |
| VIDEO PERMANENTE   | \$                 |
| GRABACIÓN DIGITAL  | \$                 |
| <b>"SERVICIOS PROTECCIÓN TOTAL":</b>                                       |                    |
| COBERTURA PLUS    COMERCIAL ( )    FAMILIAR ( )                            | \$                 |
| COBERTURA PREMIUM    COMERCIAL ( )    FAMILIAR ( )                         | \$                 |
| COBERTURA INTEGRAL    COMERCIAL ( )    FAMILIAR ( )                        | \$                 |
| <b>"SERVICIOS CASA INTELIGENTE":</b>                                       |                    |
| INTERACTIVO BÁSICO   | \$                 |
| INTERACTIVO AVANZADO   | \$                 |
| INTERACTIVO AVANZADO + AUTOMATIZACIÓN                                      | \$                 |
| INTERACTIVO DORADO   | \$                 |
| SERVICIOS ADICIONALES:   | \$                 |
| PLAN BASICO 4 CÁMARAS  | \$                 |
| SERVICIO ADICIONAL CON 8 CÁMARAS Y 5000 CLIPS                              | \$                 |





## ANEXO 1

### 1.1- SERVICIOS RELATIVOS AL MONITOREO DE SU SISTEMA DE ALARMA:

| Descripción:  | Monitoreo Normal | Monitoreo Plus | Monitoreo Premium | Monitoreo Integral |
|---|------------------|----------------|-------------------|--------------------|
| Servicio de monitoreo electrónico con un período de comunicación entre la generación de señal y recepción en nuestra Cabina de Monitoreo máximo de 15 segundos.   | SI               | SI             | SI                | SI                 |
| Auxilio Policial Real y Efectivo  | SI               | SI             | SI                | SI                 |
| Entrega de boleta de Auxilio Policial   | SI               | SI             | SI                | SI                 |
| Envío de reporte mensual por e-mail, del comportamiento de su sistema de alarma, activaciones, faltas de señal, faltas de energía, batería baja, etc.   | NO               | NO             | SI                | SI                 |
| Adicionalmente al reporte anterior, se incorporarían todos los registros de aperturas y cierres del sistema de alarma, para que "EL CLIENTE" pueda identificar hasta en días y horas inhábiles quien abrió y quien cerró el inmueble protegido, en las 24 horas del día, los 30 días del mes, los 365 días del año. | NO               | NO             | NO                | SI                 |
| Servicio Técnico Preventivo y Correctivo dentro de un tiempo de atención, como máximo de respuesta promedio de 12 horas hábiles (el costo de cada servicio se cotizará al momento de la revisión técnica).  | SI               | SI             | SI                | SI                 |
| Portal de Internet: Pago en línea, consulta de saldos y facturas.   | SI               | SI             | SI                | SI                 |
| Consulta en cuanto a los registros de aperturas y cierres del sistema de alarma de "EL CLIENTE" (solo si lo tiene contratado), así como todo tipo de requerimientos en línea, como asistencia técnica, envío de asesor de seguridad, cambio de placas, etc.   | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Seguro de pérdida de ingresos por un período de hasta 3 meses de monitoreo sin costo para "EL CLIENTE" en caso de pérdida de empleo o cierre de negocio y con la sola presentación de baja de IMMS o SAT, en caso de negocios (Este beneficio no considera el costo de la póliza)                                   | SI               | SI             | SI                | SI                 |
| Asesoría permanente en materia de seguridad.  | SI               | SI             | SI                | SI                 |

### 1.2.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

Línea telefónica, GPRS, KP, Trikdls, Internet, entre otros.

#### **Monitoreo telefónico:**

Consiste en enlazar "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE" con nuestra Cabina de Monitoreo utilizando como medio de comunicación la línea telefónica, con lo cual estamos en posibilidad de recibir todas las señales que genera el sistema.

#### **Monitoreo vía GPRS:**

Consiste en enlazar "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE" con nuestra Cabina de Monitoreo utilizando como medio de comunicación un GPRS que mediante la red celular (TELCEL o MOVISTAR) se conecta vía Internet con nuestra receptoras para el envío de señales, con lo cual estamos en posibilidad de recibir todas las señales que genera el sistema.

#### **Monitoreo vía KP / Trikdls:**

Consiste en enlazar "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE" con nuestra Cabina de Monitoreo utilizando como medio de comunicación un Comunicador KP / TK, que opera en base a repetidoras, con lo cual estamos en posibilidad de recibir todas las señales que genera el sistema.

## ANEXO 2



### 2.- OTROS SERVICIOS

#### 2.1.- SEGURO CONTRA ROBO:

Servicios de protección: Al amparo las coberturas que previamente se le señalaron y que se describen en la Póliza de Seguro de la Compañía Seguros El Potosí, S.A., que se entregará en el domicilio que se cita en la carátula del contrato, misma que contiene explicado el importe y forma de pago de los Deducibles correspondientes a cada uno de los siguientes eventos.

El seguro es contratado por nuestro conducto con la Compañía de SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.

| Descripción:  | Monitoreo Normal | Monitoreo Plus | Monitoreo Premium | Monitoreo Integral |
|---|------------------|----------------|-------------------|--------------------|
| Pago de daños materiales a "EL EQUIPO" y/o Dispositivos Electrónicos Siniestrados (menor a 3 años de antigüedad), previa verificación, hasta por un importe máximo de \$5,000.00 pesos, así como a los siguientes electrónicos: Aparatos de sonido, TV, refrigerador, computadoras. | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Pago de hasta \$25,000.00 pesos por robo de bienes dentro del inmueble, manejo o bienes personales.<br>En caso de giro comercial, pago de hasta \$60,000.00 pesos por robo de contenidos e inventarios.   | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Rotura de cristales con valor de hasta \$5,000.00 pesos, siempre y cuando el espesor sea de 4mm en adelante.  | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Incendio y/o rayo y explosión de contenidos hasta por un monto de \$150,000.00 pesos.   | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| En caso de giro comercial, extensión de cubierta sin huracán, hasta por un monto de \$150,000.00.   | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Riesgos Hidrometeorológicos hasta por un monto de \$135,000.00 pesos.   | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Remoción de escombros en caso de siniestro, hasta por un importe de \$15,000.00 pesos.  | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Gastos extraordinarios en caso de siniestro, hasta seis meses y por un monto total de \$16,500.00 (apoyo por renta de casa y/u hotel o gastos de mudanza). No aplica para giro Comercial.   | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Responsabilidad Civil Familiar y Privada hasta por \$200,000.00 pesos.<br>En caso de giro comercial, Responsabilidad Civil por actividades e inmuebles hasta por \$200,000.00 pesos.  | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Plomería: cubre dos eventos por año, cada uno de hasta el valor de 15 DSMVDF* (aplica solo en casos de emergencia, fuga de gas, fuga importante de agua, etc.). No aplica para giro Comercial.  | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Electricidad: cubre dos eventos por año, cada uno de hasta el valor de 15 DSMVDF* (aplica solo en casos de emergencia, corto circuito, cable dañado, etc.). No aplica para giro Comercial.  | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Cerajería: cubre dos eventos por año, cada uno de hasta el valor de 15 DSMVDF* (aplica solo en casos de emergencia, chapa dañada, llave atorada o rota, etc.). No aplica para giro Comercial.   | NO               | SI             | SI                | SI                 |
| Servicio de Ambulancia: cubre dos eventos por año, cada uno de hasta por \$4000.00 (Bajo modalidad de reembolso) No aplica para giro Comercial.   | NO               | SI             | SI                | SI                 |

\* DSMGVDF: Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal

#### 2.2.- GAMA DE SERVICIOS "CASA INTELIGENTE":

"LA EMPRESA", a través de la Plataforma GPRS de ALARM.COM, ha diseñado un conjunto de servicios de procesamiento de señales inalámbricas con el exclusivo fin de optimizar y facilitar el uso de "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE", servicios que hemos denominado "SERVICIOS CASA INTELIGENTE" y cuyas características básicas se detallan a continuación:

**NOTA IMPORTANTE:** "LA EMPRESA" no controla la Plataforma GPRS por la que se brindan los "SERVICIOS CASA INTELIGENTE", la cual queda bajo el control de la Empresa ALARM.COM, como se establece en las declaraciones del contrato, por lo que "LA EMPRESA" no es responsable de cualquier reclamación derivada de la falta y/o falla y/o ineficiente comunicación GPRS que origine la no prestación de los "SERVICIOS CASA INTELIGENTE".

##### INTERACTIVO BÁSICO

INCLUYE

- 1) ARMAR Y DESARMAR EL SISTEMA DE ALARMA EN FORMA REMOTA VIA INTERNET DESDE CELULAR / PC / TABLET.
- 2) NOTIFICACIONES DEL SISTEMA DE ALARMA, ACTIVACIONES, BATERIAS BAJA Y FALLAS DE ENERGIA

##### INTERACTIVO AVANZADO

INCLUYE LAS FUNCIONES DEL INTERACTIVO BASICO, MAS:

- 1) NOTIFICA AL CLIENTE ACTIVACIONES DE HASTA 10 DISPOSITIVOS, AUN Y CUANDO EL SISTEMA DE ALARMA NO ESTA ARMADO, PREVIA PROGRAMACION ESTIPULADA POR EL CLIENTE.  
\* ESTE TIPO DE NOTIFICACIONES NO ARRIBAN A LA CENTRAL DE MONITORIO, SOLO SE REGISTRAN CUANDO EL SISTEMA DE ALARMA ESTE ARMADO

##### INTERACTIVO AVANZADO MAS AUTOMATIZACION

INCLUYE LAS FUNCIONES DEL INTERACTIVO AVANZADO, MAS:

- 1) CONTROL DE LUCES, CERRADURAS, AIRE ACONDICIONADO Y CUALQUIER DISPOSITIVO Z-WAVE

##### PLAN DE MONITOREO INTERACTIVO DORADO

INCLUYE LAS FUNCIONES DEL INTERACTIVO AVANZADO MAS AUTOMATIZACION, MAS:

- 1) PRONOSTICO DEL CLIMA EN LA PANTALLA DEL PANEL.
  - 2) HASTA 3 SENSORES DE MOVIMIENTO CON CAMARA FOTOGRAFICA INTEGRADA.  
EN CASO DE ACTIVACION DE ALARMA, EL SENSOR TOMA FOTOS EN EL MOMENTO Y SE LAS ENVIA AL CLIENTE A SU CELULAR / PC / TABLET.
- INCLUYE EL ALMACENAMIENTO EN INTERNET DE UN HISTORICO DE 60 FOTOGRAFIAS

##### SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO ADICIONAL QUE PUEDE CONTRATARSE CON EL INTERACTIVO AVANZADO E INTERACTIVO DORADO

\* CONTROL DE PUERTA DE GARAJE

\* MONITOREO DE ENERGIA